

# Conditions générales d'utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès et l'utilisation du Site et ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation du Site.

## Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions mentionnés ci-dessous auront la signification suivante :

« le Vendeur » : désigne la SAS RHUMERIE GAILLARDE au capital de 5000.00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Brive la Gaillarde sous le numéro SIREN 897 704 953 dont le siège social est situé 475 route de la Font Jolie  
19450 Chamboulive

« Charte graphique » : désigne les créations relatives à la structure générale du Site.

« Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU du site internet » : désignent les présentes conditions d'utilisation du site web <https://www.shop.rhumerie-gaillarde.fr>

« Contenus » : désigne notamment les marques, logotypes, les noms de domaine, les graphismes, les photographies, les images fixes ou animés, les sons, les textes, les données, les descriptifs de produits qu'ils soient visuels et/ou sonores.

« Site » : désigne le site [shop.rhumerie-gaillarde.fr](https://www.shop.rhumerie-gaillarde.fr) accessible depuis l'adresse URL <https://www.shop.rhumerie-gaillarde.fr> ou toute autre adresse URL qui pourrait lui être substituée.

« Utilisateur » : désigne toute personne physique ou morale qui visite une ou plusieurs pages du site.

« Cookies » : désigne une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site visité. Il s'agit de traceurs déposés et lus lors de la consultation d'un site internet. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration.

# Acceptation et modification des Conditions Générales d'Utilisation

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU du site internet »).

En navigant sur le Site, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés, l'Utilisateur est présumé connaître les présentes CGU et en accepter les termes sans réserve.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment par le Vendeur du fait de la nature évolutive du Site qui peut faire l'objet de modifications, notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou en supprimant ou modifiant certaines fonctionnalités.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU du site internet accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU du site internet, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

## Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. L'ensemble des coûts liés à l'accès du Site, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont à l'unique charge de l'Utilisateur.

Compte tenu de la nature des produits vendus sur le Site, l'accès est interdit aux mineurs.

## Propriété Intellectuelle

Le Site <https://www.shop.rhumerie-gaillarde.fr> pris dans sa globalité, ainsi que chacun des éléments qui le compose pris indépendamment, notamment les programmes et développements spécifiques et les contenus incluant des marques, logotypes, les noms de domaines, les graphismes, les photographies, les

images fixes ou animées, les sons, les textes, les données, les descriptifs de produits qu'ils soient visuels et/ou sonores sont la propriété exclusive du Vendeur ou de tiers qui lui ont concédé une licence.

Toute représentation totale ou partielle du Site ou d'un des éléments qui le composent sans l'autorisation expresse du Vendeur est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les bases de données figurant sur le site sont protégées par les articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et est sanctionnée toute extraction ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données.

Les marques et les logotypes figurant sur le site sont des marques déposées par le Vendeur dont il a acquis les droits.

Toute reproduction, imitation ou usage, total ou partiel, de ces signes distinctifs sans l'autorisation expresse et en violation des interdictions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle engage la responsabilité de leur auteur.

Les autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine reproduits sur le site sont la propriété du Vendeur ou des tiers dont il a acquis les droits et toute reproduction sans autorisation expresse est susceptible de constituer une usurpation engageant la responsabilité de son auteur sur le fondement de l'article 1240 du Code civil.

## **Responsabilité de l'Utilisateur**

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur lequel demeure seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à Internet. Il lui appartient dès lors de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

## **Responsabilité du Vendeur**

Le Vendeur met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site. Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle du Vendeur et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site.

Le Vendeur ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à son contrôle, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au site.

Le Vendeur se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation de quelque nature que ce soit.

## **Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. Tout litige lié à l'interprétation, la validité et les conséquences des présentes CGU et à défaut de solution amiable préalable seuls les Tribunaux de Brive la Gaillarde seront compétents.

## **Données personnelles lors de la navigation**

Lors de la navigation et notamment lors de la passation d'une commande telle que défini dans les CGV, le Vendeur recueillera des données nominatives, des informations telles que votre adresse de facturation et de livraison lorsqu'elles sont différentes, votre nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, et numéro de carte bancaire dans le cas de paiement par carte bancaire.

Les données personnelles ou nominatives collectées sont nécessaires pour l'utilisation des services proposées sur le Site et/ou à la gestion de vote commande par le vendeur ou ses prestataires.

L'ensemble de ces données recueillies seront traités conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite " informatique et libertés ", modifiée par le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez de droits

d'accès, d'interrogation et d'un droit de rectification de mise à jour, d'effacement de l'ensemble des données vous concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, ou dont la collecte serait interdite, ainsi qu'un droit d'opposition dans le cadre de l'article 21 du Règlement 2016/679, ou d'opposition à l'utilisation des données à des fins de prospection notamment commerciale, à la limitation du traitement lorsque vous vous y êtes opposé, lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque le traitement est illicite ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatifs à vos données personnelles. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions d'autres sociétés. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse et éventuellement numéro de client.

L'exercice de ce droit doit être effectué auprès de :

Par courrier à

- SAS RHUMERIE GAILLARDE 475 route de la font jolie 19450 Chamboulive

- Par email à [eric@rhumeriegailarde.fr](mailto:eric@rhumeriegailarde.fr), avec un justificatif de votre identité.

Vous disposez également du droit à la portabilité des données déclarées activement et consciemment lors de la création de votre compte ainsi que l'ensemble des données générées par l'activité de votre compte fidélité.

## **Durée de conservation de vos données**

- Données d'identification (nom, adresse électronique, etc.) : 3 ans à compter de la dernière date de connexion sur le site
- Données de commande : 3 ans à compter de la date de Votre commande
- Données prospects : 3 ans après la date de la dernière activité sur le site
- Logs de connexion : 1 an à compter de chaque connexion

Cookies : 13 mois à compter de leur dépôt sur Votre ordinateur ou terminal de consultation du Site.

[Politique relative à l'utilisation des cookies](#)

## **La création d'un compte web**

Lors de sa première commande, le client doit créer un compte personnel en indiquant son email et un mot de passe. Le client doit renseigner ses coordonnées (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse email, téléphone) dans le formulaire « Création de compte ». Ces identifiants lui seront demandés pour Toutes les réservations passées sur le site.

Il est précisé que le client est seul responsable de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences d'une utilisation par des tiers qui auraient pu en avoir connaissance. La création d'un compte autorise le Vendeur à utiliser l'adresse email ou le numéro de portable du client pour lui communiquer toute information concernant ses réservations ou ses commandes. Le client est invité à accepter les présentes conditions générales de vente après en avoir pris connaissance en cochant la case dédiée.

Le client ne recevra aucune communication email ou SMS hormis pour l'envoi de la confirmation de commande.

## **La suppression d'un compte web**

Le Client peut demander la suppression ou l'anonymisation de son compte sur simple demande en complétant le formulaire contact présent sur le Site et en sélectionnant dans le menu déroulant « droit à l'oubli » ou « droit de modification ». Le Vendeur s'engage à traiter les demandes dans un délai raisonnable.

## **La mise en ligne d'avis et commentaires**

Les Utilisateurs du Site ont la possibilité de poster des avis et commentaires en ligne.

À cet égard, tout Utilisateur du Site laissant un commentaire, avis ou publiant un contenu quel qu'il soit sur le Site s'engage à ne pas distribuer ni envoyer de contenu :

**a.** contrevenant aux lois en vigueur ;

**b.** nuisibles, illicites, dangereux, abusifs, calomnieux, pornographiques, diffamatoires, portant atteinte à la vie privée ou susceptibles de nuire aux enfants;

**c.** qui harcèlent, dégradent, intimident ou de caractères haineux envers un individu ou un groupe en raison de sa religion, son sexe, son orientation sexuelle, sa race, son appartenance ethnique, son âge ou son handicap ;

**d.** usurpant l'identité d'un tiers,

**e.** contenant des informations personnelles appartenant à une autre personne et sans son consentement ;

**f.** faux, trompeurs, fallacieux, cherchant à désinformer ou à faire diversion ;

**g.** contrevenant aux termes d'un brevet d'invention, marque enregistrée, secret commercial, droit d'auteur ou d'autre droit de propriété de toute autre personne ;

**h.** représentant ou contenant une forme de marketing d'affiliation, code de référencement, « Junk mail » ou « spam », lettres chaîne, marketing pyramidal ou de publicité non sollicitée ;

**k.** promotionnant des services illicites ou proposant des produits dont la vente est interdite ou réglementée par la législation en vigueur, y compris tous les articles dont la vente est interdite ou réglementée par la loi française ;

**l.** contenant des virus informatiques ou tout autre code informatique, les fichiers et les programmes destinés à détruire ou diminuer le bon fonctionnement de n'importe quel équipement informatique (logiciel ou hardware) ou de télécommunication ;

**m.** qui interrompent les connexions normales du Vendeur en envoyant un nombre excessif de messages.

Le Vendeur a le droit (mais pas l'obligation) de supprimer ou de désactiver un compte client, de bloquer un email ou une adresse IP ou de suspendre à un Utilisateur l'accès à son Site (ou partie de celui-ci), de façon immédiate et sans préavis, et à son entière discrétion, et de supprimer ou de rejeter tout contenu publié sur le Site, sans en communiquer la raison et sans limitation, si le Client soupçonne que l'Utilisateur a manqué au texte ou à l'esprit des présentes CGU et/ou violé la réglementation en vigueur s'agissant du contenu posté sur le Site.

Le Vendeur exclut toute responsabilité pour tout préjudice, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, qui pourrait résulter, pour quelque personne que ce soit, du contenu publié par un Utilisateur sur le Site. Le Vendeur se réserve le droit de poursuivre judiciairement tout Utilisateur publiant un contenu contrevenant à la réglementation en vigueur et/ou de nature à nuire aux droits des tiers.